

## レッスン WEB 予約システムガイド

予約サイト登録時に以下のものをご用意ください。

- ①メールアドレス
- ②会員番号（WEB 入会の方はご入会完了メール、店頭入会の方は予約サイト設定書をご確認ください。）

### メールアドレスについて

ドメイン受信設定をされている場合：@hyper-fitness.com ドメインの受信許可設定をしてください。  
 メールアドレス受信設定をされている場合：shinyurigaoka@hyper-fitness.com からの受信許可設定をしてください。  
 迷惑メールフィルターを利用されている場合：弊社からのメールが迷惑メールフォルダーに振り分けられることがありますので、ご注意ください。

### ご注意事項

- ①WEB 予約のお申込みは対象レッスン開始 30 分前までとさせていただきます。  
 また、最大同時ご予約の上限は 5 本とさせていただきます。
- ②ご予約のキャンセルは対象レッスン開始 30 分前までに WEB システム上にて受付致します。  
お電話でのキャンセルは受付けておりません。  
対象レッスン開始 30 分前を過ぎてからのキャンセルはいかなる理由であっても受け付け出来かねますので、予めご了承ください。  
その他無断キャンセルの場合は、下記の通り同時ご予約数を制限させていただきます。

同月の無断キャンセル回数	同時ご予約数	
	翌月	翌々月
1 回	4 本	/
2 回	3 本	
3 回以上	3 本	4 本

- ③無断キャンセルの予約制限解除について（下記は一例です。）  
 1 月に無断キャンセル 1 回された場合⇒翌月の 2 月予約本数 4 本まで。2 月 25 日に公開された 3 月の予約本数は 4 本まで。3 月 1 日より予約本数は 5 本となり、制限解除となります。
- ④対象レッスン開始 30 分前までにキャンセルが発生した場合、キャンセル通知設定をされている方に、キャンセルが発生した旨のメールが送られます。その後、レッスン WEB 予約サイトよりご自身で予約いただけます。
- ⑤WEBレッスンの予約はご本人のみです。ご家族やご友人などへレッスン予約枠の譲渡は禁止です。発覚した場合は、譲渡した方と受けた方、双方とも即日強制退会となります。

# 新百合ヶ丘

## レッスンweb予約について

### STEP1 》アカウント登録の流れ

検索ワードまたはURLで検索  
ハイパーフィットネス新百合ヶ丘 検索  
www.shinyurigaoka@hyper-fitness.com

レッスン予約  
ハイパーフィットネス新百合ヶ丘  
会員番号  
パスワード  
パスワードをお忘れの方  
ログイン

会員番号10ケタと入会時に発行されたパスワードをご入力ください。  
新規会員→入会時発行パスワード  
既存会員→誕生日4ケタ

「ログイン」をタップ!

初回設定  
メールアドレス  
パスワード  
パスワード(確認)  
パスワード  
パスワード(確認)  
利用規約に同意します。(利用規約はこちら)

「初回設定」画面

利用規約を確認後、左下の戻るをタップ!

利用規約に同意を頂いたら、「チェック」をタップ!

初回設定  
メールアドレス  
パスワード ※  
パスワード(確認)  
パスワード(確認)

お客様のメールアドレスを入力!  
パスワードは2回入力!

最後に緑色の「OK」をタップ!

※パスワードは、数字・アルファベット・記号を組み合わせた8ケタ以上でご設定ください。

### STEP2 》レッスン予約の流れ

検索ワードまたはURLで検索  
ハイパーフィットネス新百合ヶ丘 検索  
www.shinyurigaoka@hyper-fitness.com

レッスン予約  
ハイパーフィットネス新百合ヶ丘  
会員番号  
パスワード  
パスワードをお忘れの方

会員番号10ケタを入力!  
登録されたパスワードを入力!

「受講・予約」をタップ!  
「予約・追加受講はこちらから行って下さい」をタップ!

「プログラムレッスン」をタップ!

「予約方法選択」3つから選択しましょう!

ご希望の予約日を選択し「次へ」をタップ!

希望レッスンを選択し日時・レッスン名など確認し、タップ!

ご希望の受講位置を選択し、「次へ」をタップ!

「予約内容確認」を確認し、「予約する」をタップ!

クラブからの返信メールの確認をお願いします。予約完了です!

### よくある Q & A はこちら

	Q	A
予約に関する質問	レッスンweb予約とは何ですか?	スマートフォンやパソコンで、レッスンの参加予約が事前に出るようになります。
	どこから予約すればよいのか?	HP、チラシのQRコードからログインし予約が可能です。
	同時に最大何枠まで予約できますか?	同時予約は最大5枠までです。
	受講位置は全てのレッスンで決められるのか?	予約対象となるレッスンのみ、受講場所の選択ができます。
	予約が埋まらなかった場合、予約をしなくても受講できるのか?	web予約のレッスンは、web予約された方のみ参加できます。
	どのレッスンがweb予約の対象ですか?	プログラムスケジュール表に、赤色で「W」と記載のあるレッスンが対象です。
	お友達に予約枠を譲ってもよいのか?	ご予約は、ご本人様のみです。
	レッスン受講後、予約枠はいつ追加されますか?	受講後予約枠が追加されます。
	レッスンの何分前まで予約できますか?	レッスン開始30分前までです。
次月のレッスンはいつから予約できますか?	毎月25日午前10時に次月のweb予約が出来ます。 ※時間が前後する場合がございます。アクセスが集中し、つながりにくい恐れがございますので予めご了承下さい。	
キャンセルに関する質問	キャンセルはどこからすればよいのか?	キャンセルはweb上のみです。
	口頭や電話でキャンセルはできますか?	出来かねます。キャンセルはweb上のみです。
	無断でキャンセル(欠席)をした場合はどうなりますか?	無断キャンセルの場合、同時予約枠の減少等の制限(ペナルティ)が発生します。
	いつまでにキャンセルをすればよいのか?	レッスン開始30分前までとなります。 それ以降は、如何なる理由であっても無断キャンセルの扱いとなります。
	レッスンはキャンセルしたくないけど場所の変更をしたい場合はどうしたらよいのか?	一度キャンセルをしてから、もう一度予約をお願い致します。
キャンセル待ちはできますか?	「キャンセル通知設定」をされている方へキャンセルが発生した旨のメールが送られます。	